

# PLAN ESTRATÉGICO

2024-2027



## ¿ESTAMOS PREPARADOS?



# UNA CARTA DE LA ALCALDESA

Compañeros angelinos,

Una de nuestras principales responsabilidades es mantener seguros a los angelinos, y eso es especialmente cierto cuando se trata de prepararnos para emergencias de cualquier tipo: terremotos, inundaciones, incendios o ataques.

Vital en la preparación para emergencias es el trabajo que realiza el Departamento de Gestión de Emergencias (EMD) para asegurar la preparación de la ciudad para cualquier evento, garantizando que la ciudad esté preparada para mantener seguros a todos los angelinos. EMD desempeña un papel fundamental en este esfuerzo, elaborando estrategias integrales de gestión de emergencias descritas en el Plan Estratégico.

En tan solo unos pocos años, la región de Los Ángeles albergará dos de los eventos más importantes del mundo: la Copa Mundial de la FIFA en 2026 y los Juegos Olímpicos y Paralímpicos en 2028. Mientras nos preparamos, estamos trabajando para asegurarnos de que los angelinos se beneficien – tanto ahora como para las generaciones venideras después de que los acontecimientos hayan pasado hace mucho tiempo.

Mientras Los Ángeles se prepara para albergar estos importantes eventos, la preparación es de suma importancia. El Plan Estratégico, un modelo dinámico que refleja la visión y misión de EMD, sirve como hoja de ruta para garantizar que cada vecindario, empresa, organización y familia esté equipado para responder con prontitud y eficacia en tiempos de crisis.

EMD está comprometido a fomentar una cultura de preparación en Los Ángeles, haciendo de la preparación un aspecto fundamental de la identidad de la ciudad.

Atentamente,



Karen Bass, Alcaldesa



# CARTA DEL GERENTE GENERAL

Compañeros angelinos,

Es un gran placer presentar el Plan Estratégico del Departamento de Gestión de Emergencias de la Ciudad de Los Ángeles para 2024-27 (EMD, por sus siglas en inglés). Mirando hacia el futuro para prepararnos estratégicamente, consideramos que también es importante mirar hacia atrás para ver lo que ha cambiado desde que se adoptó el último plan, en 2019, en parte, para obtener información sobre lo que se ha comenzado a desarrollar de forma reciente y posiblemente sea una tendencia futura.



Pocos expertos parecían estar prediciendo hace cinco años que una pandemia mundial y mortífera consumiría y hasta agotaría el tiempo y las energías de los gestores de emergencias en todas partes por varios años, cambiando de muchas maneras nuestra definición del término “desastre”.

Los efectos muy variados del cambio climático también han puesto a prueba las destrezas de planificación y preparación del EMD, con ríos atmosféricos nunca vistos y olas de calor prolongadas que ocurren con pocos meses de separación. Los pronósticos de más largo plazo sugieren que tendremos que continuar planeando y recalculando en tiempo real para recuperarnos de tales acontecimientos en años futuros. ¿Qué más podría cambiar drásticamente en relación a la gestión de emergencias en Los Ángeles en los próximos tres o más años?

Ya sabemos que nuestra región tendrá un papel protagónico en varios eventos deportivos de gran escala lo cual dirigirá las miradas de la nación entera y luego el mundo hacia nosotros, incluso más de lo usual. Otro Super Bowl y una Copa Mundial de FIFA a corto plazo, mientras que ya ha comenzado francamente la extensa planificación para los Juegos Olímpicos y Paraolímpicos de 2028.

Sin embargo, detrás de estos eventos planificados está siempre nuestra responsabilidad “básica” como agencia encargada de gestionar emergencias que es “estar preparados para lo inesperado”. Para quienes no participan diariamente en la gestión de emergencias, tal frase puede parecer un contrasentido, una contradicción similar a la de la frase “conocer lo desconocido”. En el EMD, entendemos estos casos de emergencia extrema y hemos trabajado para abordarlos en el documento de planificación “estratégica” que tiene ante usted.

Teniendo esto en cuenta en todo momento, nos mantenemos siempre vigilantes en nombre de nuestra ciudad y nos esmeraremos para colaborar con otras agencias municipales y regionales y con grupos comunitarios, empresas, organizaciones e individuos locales, todos los cuales también deben tener un papel en nuestra seguridad y salud colectivas.

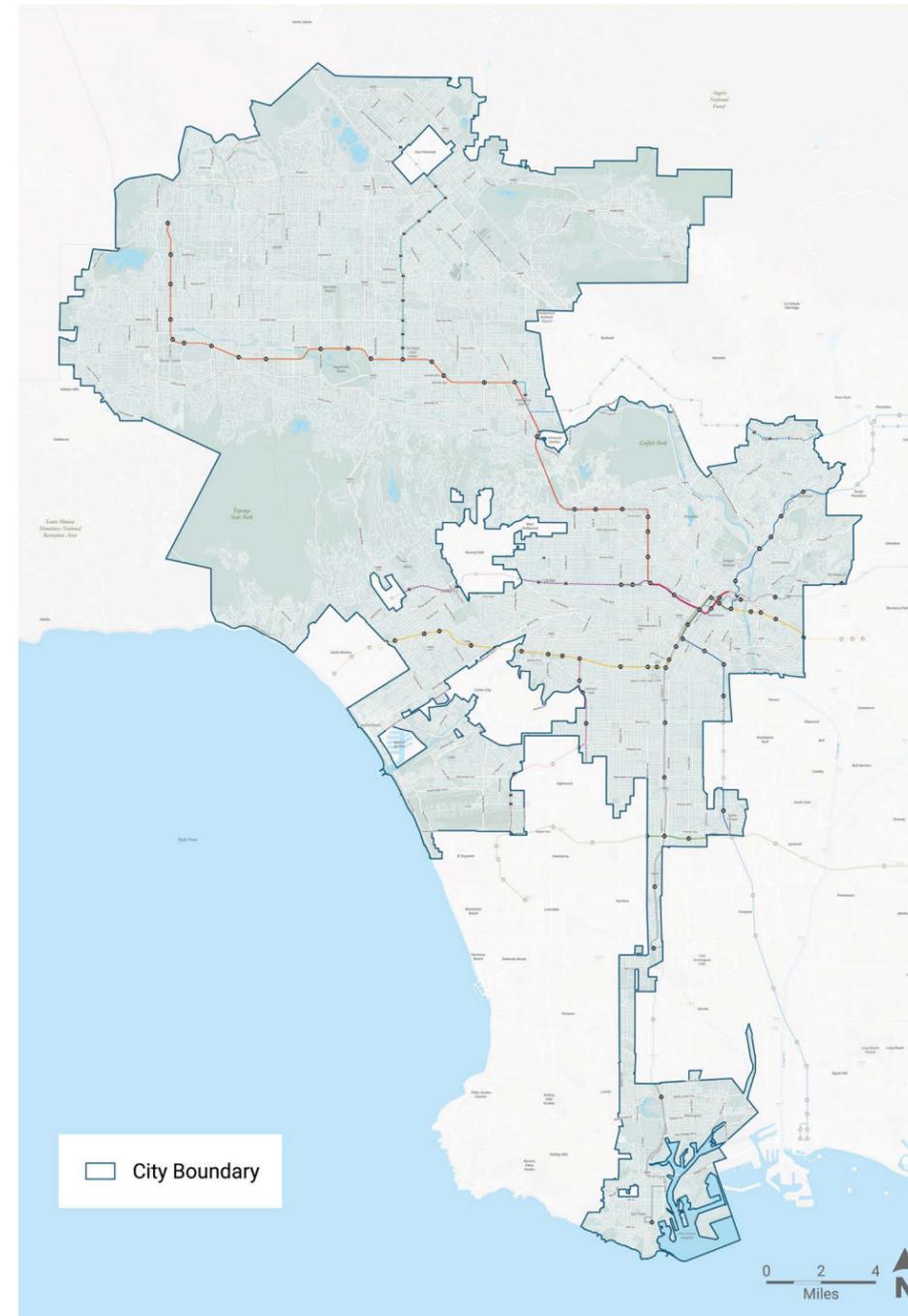
Atentamente,

Carol P. Parks, Gerente general

# TABLA DE CONTENIDO

- Vistazo de Los Ángeles..... 4
- Resumen ejecutivo ..... 5
- Eventos especiales..... 6
- Sinopsis del plan..... 7
- Metas y objetivos ..... 9
  - Liderazgo ..... 10
  - Colaboración..... 11
  - Estrategias de comunicación ..... 13
  - Colaboraciones públicas y privadas..... 15
  - Experiencia en gestión de emergencias..... 17
  - Capital humano y tecnologías emergentes ..... 19
- Sinopsis de divisiones del EMD..... 21
- Conclusión ..... 23
- Créditos y reconocimientos..... 24

# VISTAZO DE LOS ÁNGELES



**50,000,000**

de turistas anuales

**4,000,000**

de residentes

**Más de 200,000**

empresas en Los Ángeles

**Más de 15,000**

templos e iglesias en la zona metropolitana de Los Ángeles

**498**

Las millas cuadradas de Los Ángeles

**Más de 220**

Cantidad de idiomas hablados

**99**

Concejos vecinales, cada uno presta servicios a unas 40 mil personas

**15**

Distritos del concejo municipal

EL PLAN ESTRATÉGICO DEL DEPARTAMENTO DE EMERGENCIAS DE LA CIUDAD DE LOS ÁNGELES (EMD) DE 2024-2027 PROVEE UN MARCO PARA RESPALDAR A LA CIUDAD DE LOS ÁNGELES ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE DESASTRES Y EVENTOS COMPLEJOS PARA AYUDAR A IMPLEMENTAR NUESTRA VISIÓN DE SER LA CIUDAD MÁS PREPARADA Y RESILIENTE DE ESTADOS UNIDOS.

Para responder a los desafíos de un entorno de amenazas dinámicas, el EMD debe evolucionar y adaptarse continuamente. El EMD colabora con los residentes, las empresas y otros grupos de partes interesadas para construir y optimizar relaciones para garantizar que consideremos a la comunidad entera en todas las facetas de la gestión de emergencias. El plan estratégico del EMD es un mapa de ruta de tres años para desarrollar y mejorar la labor de preparación y la capacidad de resiliencia y es la culminación de un proceso de participación y trabajo colaborativo de varios meses de duración dentro del Departamento. El EMD trabajará con la ciudad y sus colaboradores regionales, funcionarios electos y residentes para implementar este plan estratégico durante los próximos tres años.



COMO PARTE DE SU RESPONSABILIDAD DE PLANIFICACIÓN ANTICIPADA DE EVENTOS, EL EMD SE ESTÁ PREPARANDO PARA LAS OLIMPIADAS 2028 EN LOS ÁNGELES.

El EMD está coordinando con los departamentos y determinando qué tecnología, instalaciones y personal son necesarios para asegurar la seguridad de los residentes, visitantes y atletas en Los Ángeles mientras la ciudad está en el escenario mundial.

## EVENTOS ESPECIALES VENIDEROS



### EVENTOS ANUALES

- Premios de la Academia
- Premios Emmy
- Premios Grammy
- Maratón de LA

### MEGA EVENTOS

- Juegos Olímpicos
- Juegos Paraolímpicos
- Fin de semana All-Star septuagésimo quinto de la NBA
- Super Bowl LXI
- Campeonato abierto 131 de EE. UU.
- Torneo de golf femenino abierto de EE. UU.
- Copa mundial



# SINOPSIS DEL PLAN



## NUESTRA VISIÓN

CONSTRUIR UNA CULTURA DE PREPARACIÓN Y RESILIENCIA.



## NUESTRA MISIÓN

EL EMD PLANIFICA, RESPONDE Y SE RECUPERA DE EVENTOS COMPLEJOS Y DESASTRES QUE AFECTAN A LAS COMUNIDADES DE LOS ÁNGELES APROVECHANDO NUESTRAS DESTREZAS Y COLABORACIONES DISTINTIVAS.

### SOBRE EL EMD



El EMD coordina la planificación y respuesta de emergencia de toda la ciudad y los eventos especiales mediante la colaboración estrecha con socios públicos, privados y comunitarios. El EMD tiene la responsabilidad de enviar alertas, educar y compartir información con el público sobre todos los eventos significativos en la ciudad, lo cual es esencial ya que Los Ángeles es hogar de la población de mayor riesgo según la evaluación de riesgo de peligro de FEMA. Nuestra labor de planificación y respuesta incluye a todos los residentes de Los Ángeles, incluso a las personas que no tienen hogar.

El EMD también está mirando hacia el futuro planificando la respuesta para los peligros de salud pública cambiantes y las necesidades de nuestras poblaciones vulnerables y mitigando los efectos del cambio climático. Además, la ciudad se está preparando para una variedad de mega eventos, incluidos la Copa Mundial (2026), el Súper Bowl LXI (2027) y los Juegos Olímpicos y Paraolímpicos (2028). El personal del EMD está constituido por profesionales dedicados con diversos antecedentes y áreas de experiencia. Nos esmeramos por ser innovadores, ágiles, diligentes e inclusivos en nuestro esfuerzo por prestar servicios a una Los Ángeles preparada y resiliente.

## METAS

1. Impulsar el rol de **liderazgo** de EMD en la coordinación del gobierno municipal interno y la planificación, mitigación, respuesta y recuperación a través del meta liderazgo y de un método con enfoque descendente y ascendente
2. Promover la preparación y la **colaboración** en todos los vecindarios, las comunidades y las poblaciones
3. Innovar y expandir estrategias de **comunicación** durante emergencias mayores, eventos especiales planificados complejos y desastres
4. Fortalecer y expandir **las colaboraciones públicas y privadas**
5. Optimizar la **pericia en gestión de emergencias** de forma alineada con las cuerdas salvavidas (lifelines) comunitarias de FEMA para encontrar soluciones para problemas multifacéticos, promoviendo el crecimiento profesional
6. Invertir en **el capital humano y la tecnología emergente** para gestionar mejor los desastres y coordinar eventos mayores, desarrollando una organización más profesional

## VALORES

### EXCELENCIA

Esforzar por alcanzar los estándares más altos en todos los aspectos de la gestión de emergencias para asegurar resultados óptimos.

### TRABAJO EN EQUIPO

Valorar los esfuerzos cooperativos y el apoyo mutuo entre colegas y socios para mejorar el desempeño general.

### LIDERAZGO

Guiar e inspirar a otros a través de la toma de decisiones efectiva, visión y la acción antes, durante y después de un desastre.

### APTABILIDAD

Ser flexible y responder a las circunstancias y a los desafíos cambiantes en nuestra región.

# METAS Y OBJETIVOS

Los siguientes objetivos y metas son el mapa de ruta de EMD para garantizar una Los Ángeles preparada y resiliente. Cada meta va acompañada por objetivos detallados que optimizarán la responsabilidad, mensurabilidad y éxito.

“Nuestra fortaleza radica en nuestra unidad y capacidad de respaldarnos mutuamente en momentos de necesidad, convirtiendo a la resiliencia en el pilar de nuestros esfuerzos. Trabajando juntos, construimos y preparamos comunidades que permanecen fuertes ante cualquier desastre.”

Nancy Ward, Directora  
Oficina de Servicios de Emergencia del Gobernador de California



## 1. LIDERAZGO

IMPULSAR EL ROL DE LIDERAZGO DEL EMD EN LA COORDINACIÓN, DEL GOBIERNO MUNICIPAL INTERNO Y LA PLANIFICACIÓN, MITIGACIÓN, RESPUESTA Y RECUPERACIÓN A TRAVÉS DEL META LIDERAZGO Y DE UN MÉTODO DE ENFOQUE DESCENDENTE Y ASCENDENTE.

## OBJETIVOS

- 1.1 ACTUALIZAR Y MANTENER**  
Actualizar y mantener un conjunto de planes de emergencia completos que incluyen las amenazas emergentes y a toda la comunidad
- 1.2 DIRIGIR Y APOYAR**  
Dirigir y apoyar los esfuerzos de los departamentos municipales para desarrollar, entrenar y ejercer los Planes de Emergencia y Continuidad de Operaciones del Departamento (DECOOP). Alentar una cultura en la que los líderes de todos los niveles del gobierno municipal están empoderados para tomar la iniciativa y fortalecer sus planes
- 1.3 AUMENTAR EL ENTRENAMIENTO DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS DE LA CIUDAD**  
Aumentar el programa de entrenamiento y ejercicio para la gestión de emergencias de la ciudad para asegurar que los encargados de responder de EOC estén listos para coordinar y respaldar la respuesta de emergencia. Implementar estrategias para proveer directivas claras al tiempo que se alientan la retroalimentación para mejorar continuamente
- 1.4 DESARROLLAR Y COORDINAR**  
Desarrollar y coordinar grupos especiales de gestión de emergencias adicionales, tales como grupos de recuperación, logística y mitigación y seguir el Plan de Preparación Integrado del EMD
- 1.5 PROMOVER UN AMBIENTE PROFESIONAL Y COLABORATIVO**  
Promover un ambiente profesional y colaborativo en el que se valora y utiliza la experiencia diversa

## 2. COLABORACIÓN

PROMOVER LA PREPARACIÓN Y COLABORACIÓN EN TODOS LOS VECINDARIOS, LAS COMUNIDADES Y LAS POBLACIONES.



### COLABORADORES DEL EMD EN LA COMUNIDAD

- Cruz Roja Americana
- Consejo Comercial e Industrial para la Planificación y Preparación para Emergencias
- Coalición de Discapacidades, Acceso y Necesidades Funcionales
- Red de Emergencia de Los Ángeles
- Templos e iglesias
- Militares
- Concejos vecinales
- Socios del sector público y privado
- The Salvation Army
- Distritos escolares, colegios terciarios y universidades
- Instalaciones de deportes y entretenimiento

### PROGRAMAS PARA VECINDARIOS Y EMPRESAS DE READY YOUR LA



Escanee para obtener más información

**Ready Your LA Neighborhood** es un programa GRATUITO mediante el cual un grupo de vecinos desarrolla un plan de emergencia para su vecindario. El programa incorpora las amenazas presentes en el área, la preparación para emergencias que se puede hacer individual y vecinalmente, qué vecinos tienen destrezas especiales útiles en una emergencia y qué vecinos necesitan asistencia adicional. También formaliza una división del trabajo entre los participantes y los deberes de cada uno en una emergencia.



Escanee para obtener más información

El nuevo **Ready Your LA Business** es un programa GRATUITO que resalta el desarrollo de un plan de emergencia para las empresas que cubre las amenazas que enfrentan las empresas y un plan de acción para responder a cada una. Identifica las preparaciones que deben hacer las empresas, las medidas clave que se necesitan durante una emergencia y después de ella, e identifica quién las pondrá en práctica.

## OBJETIVOS

2.1

### EXPANDIR EL PROGRAMA RYLAN

Expandir los programas Ready Your LA (Prepare su LA) colaborando con vecindarios, empresas, escuelas, templos e iglesias y viviendas de múltiples unidades para desarrollar redes robustas que empoderan a los líderes y comunidades locales

2.2

### AUMENTAR LA LABOR DE ALCANCE COMUNITARIO

Aumentar la labor de alcance comunitario a través de la participación de la comunidad para asegurar que las iniciativas sean impulsadas por la gente para las poblaciones de mayor riesgo y marginadas. La campaña de medios más nueva del EMD se dirige específicamente a quienes no tienen internet o redes sociales. Alentar la participación de grupos comunitarios para asegurar que las iniciativas sean impulsadas por la comunidad

2.3

### APROVECHAR LAS REDES SOCIALES

Aprovechar las redes sociales y las huellas electrónicas de EMD para lograr la participación de los residentes de Los Ángeles y educarlos. Facilitar canales de comunicación bilateral que promueven los comentarios y la capacidad de respuesta de la comunidad

### 3. ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN

INNOVAR Y EXPANDIR ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN DURANTE LAS EMERGENCIAS MAYORES, LOS EVENTOS ESPECIALES COMPLEJOS PLANIFICADOS Y LOS DESASTRES.



#### NOTIFY LA



Durante una emergencia, es esencial que el público reciba información oportuna y precisa sobre lo que debe hacer para protegerse y proteger a sus seres queridos. El sistema de NotifyLA es usado por el EMD para enviar alertas de emergencia con información esencial que salva vidas. El sistema puede enviar mensajes por teléfono celular, mensaje de texto, correo electrónico, publicaciones

en redes sociales, mensajes TTY/TDD y alertas de emergencia inalámbricas. El personal del EMD ha sido entrenado para enviar alertas precisas en inglés y español, y el programa se está expandiendo en 2024 para también enviar alertas en coreano, armenio, chino, tagalo y farsi.

### OBJETIVOS

#### INTEGRAR LOS DEPARTAMENTOS DE LA CIUDAD

3.1

Integrar los departamentos municipales para la gestión, recolección y diseminación de información pública de emergencia. Alentar la retroalimentación a todos los niveles para aumentar la eficacia de la comunicación

#### EVALUAR LAS CONSIDERACIONES DAFN

3.2

Continuar evaluando los factores de acceso y necesidades funcionales de los discapacitados (DAFN). Alentar la participación de las partes interesadas de la comunidad DAFN para ayudar a asegurarse de cubrir sus necesidades y escuchar sus voces

#### AUMENTAR EL USO DEL GIS

3.3

Aumentar el uso del Sistema de Información Geográfica (GIS, por sus siglas en inglés) y las capacidades de lenguaje en todas las plataformas de información

#### COMUNICAR

*Innovar y expandir la capacidad del EMD para comunicarse con el público durante las emergencias*

En el caso de una emergencia, es esencial que el EMD se pueda comunicar directamente con los miembros del público a través de métodos de comunicación tradicionales y emergentes. El EMD continuará aprovechando las tecnologías nuevas y existentes, asegurándose así de permanecer a la vanguardia de la gestión de información para casos de crisis. El EMD aprovechará los adelantos tecnológicos, tales como la presencia en la web y las plataformas de redes sociales aumentando el entrenamiento sobre el uso efectivo de estas plataformas, las oportunidades de interacción y los mejores métodos. El EMD también está explorando maneras innovadoras de comunicar y diseminar información oportuna al público, combinando herramientas tecnológicas con la experiencia que tiene en la materia el personal del EMD.



## 4. COLABORACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

FORTALECER Y EXPANDIR LAS COLABORACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS.



### FORTALECER LAS COLABORACIONES PÚBLICAS Y PRIVADAS

El EMD trabaja con sus socios dentro del gobierno municipal todos los días. Estas colaboraciones mejoran el alcance y la relevancia del EMD para los residentes de Los Ángeles. El EMD reconoce que es vital expandir sus colaboraciones para asegurar que los residentes de la ciudad tengan acceso a los servicios necesarios antes, durante y después de una emergencia. El EMD está trabajando para aumentar, solidificar y mantener relaciones con grupos de todos los tamaños



y tipos, incluso otras jurisdicciones, comunidades basadas en la fe y organizaciones sin fines de lucro, empresas y otras partes interesadas relevantes. Colaborando con una variedad diversa de socios, el EMD se vuelve capaz de apoyar plenamente las necesidades de la ciudad en la provisión de entrenamiento, servicios, suministros y otros recursos. Juntos, el EMD, la ciudad y sus socios están usando un concepto de planificación de emergencias que toma en cuenta a “toda la comunidad” en el que todos se juntan para apoyar y alcanzar una meta común.

## OBJETIVOS

### IMPULSAR EL CONOCIMIENTO INSTITUCIONAL

4.1

Impulsar el conocimiento institucional de la resiliencia de la cadena de suministro y colaborar con las industrias para prevenir y aliviar las brechas de entrega alentando la participación de los socios a todos los niveles para la implementación

### APROVECHAR EL BOC EXISTENTE

4.2

Expandir y desarrollar el concepto existente de Centro de Operaciones Comerciales (BOC, por sus siglas en inglés) para formalizar su integración con los procedimientos actuales de respuesta y recuperación. Crear una relación mutuamente beneficiosa que alienta el aprendizaje y la adaptación continuos

### COLABORAR CON ORGANIZACIONES DE LA COMUNIDAD

4.3

Optimizar la colaboración con las partes interesadas de la comunidad, las entidades sin fines de lucro, las instituciones académicas, las organizaciones basadas en la fe, las organizaciones militares tales como el Civilian Military Working Group (Grupo de Trabajo Civil Militar) y otros sectores y agencias no gubernamentales en todas las fases de la gestión de emergencias

## 5. EXPERIENCIA EN GESTIÓN DE EMERGENCIAS

OPTIMIZAR LA EXPERIENCIA EN GESTIÓN DE EMERGENCIAS DE FORMA ALINEADA CON LAS CUERDAS SALVAVIDAS (LIFELINES) DE FEMA PARA ENCONTRAR SOLUCIONES PARA PROBLEMAS MULTIFACÉTICOS AL TIEMPO QUE SE PROMUEVE EL CRECIMIENTO PROFESIONAL.



“Nuestra capacidad de prepararnos para una crisis y responder y recuperarnos de ella aumenta exponencialmente cuando estas relaciones son fuertes. Es necesario que todos trabajemos juntos para cubrir las necesidades de nuestra nación.”

Deanne Criswell, administradora de FEMA

### CUERDAS SALVAVIDAS (LIFELINES) DE LA AGENCIA FEDERAL DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS (FEMA)

Una cuerda salvavidas permite la operación continua de las funciones gubernamentales y empresariales críticas y es esencial para la salud y seguridad humana y/o la seguridad económica. Las cuerdas salvavidas son los servicios más fundamentales en la comunidad que, al estabilizarse, permiten que funcionen todos los otros aspectos de la sociedad. FEMA ha desarrollado una estructura para una respuesta basada en los objetivos que prioriza la estabilización rápida de las cuerdas salvavidas comunitarias después de un desastre.



## CAMP READY LA



Camp ReadyLA es el programa personalizado del EMD para los residentes jóvenes de Los Ángeles. Los participantes del campamento pasan una semana durante los meses de verano aprendiendo sobre la preparación para emergencias y destrezas que salvan la vida. Se les da la oportunidad de participar en actividades que se concentran en el desarrollo del equipo, el aumento de sus destrezas de liderazgo y la optimización de su confianza en sí mismos para fundamentar su desarrollo profesional. Los participantes del campamento simulan una conferencia de prensa durante una emergencia, establecen y operan una imitación de refugio de emergencia y aprenden otras destrezas que salvan vidas tales como detener hemorragias y hacer resucitación cardiopulmonar solo con las manos. Por último, el programa culminará con un ejercicio de desastre simulado en el que podrán utilizar las destrezas aprendidas durante el campamento.

## OBJETIVOS

### OPORTUNIDADES DE PLANIFICACIÓN, ENTRENAMIENTO Y EJERCICIO

5.1

Aumentar y expandir las oportunidades de planificación, entrenamiento y ejercicio. Desarrollar un marco descendente para la normalización complementado por una personalización ascendente basada en las necesidades locales

### INCORPORAR LAS MEJORES PRÁCTICAS

5.2

Revisar e incorporar las mejores prácticas y lecciones aprendidas en eventos regionales, nacionales e internacionales. Promover una cultura de mejora y desarrollo profesional continuos, trabajando con Big City Emergency Managers (Administradores de Emergencias de Grandes Ciudades) (BCEM), International Association of Emergency Managers (Asociación Internacional de Administradores de Emergencias) (IAEM) y California Emergency Services Association (Asociación de Servicios de Emergencia de California) (CESA), así como otras organizaciones nacionales e internacionales

### PRIORIZAR LOS COMPONENTES DE LA GESTIÓN DE EMERGENCIAS

5.3

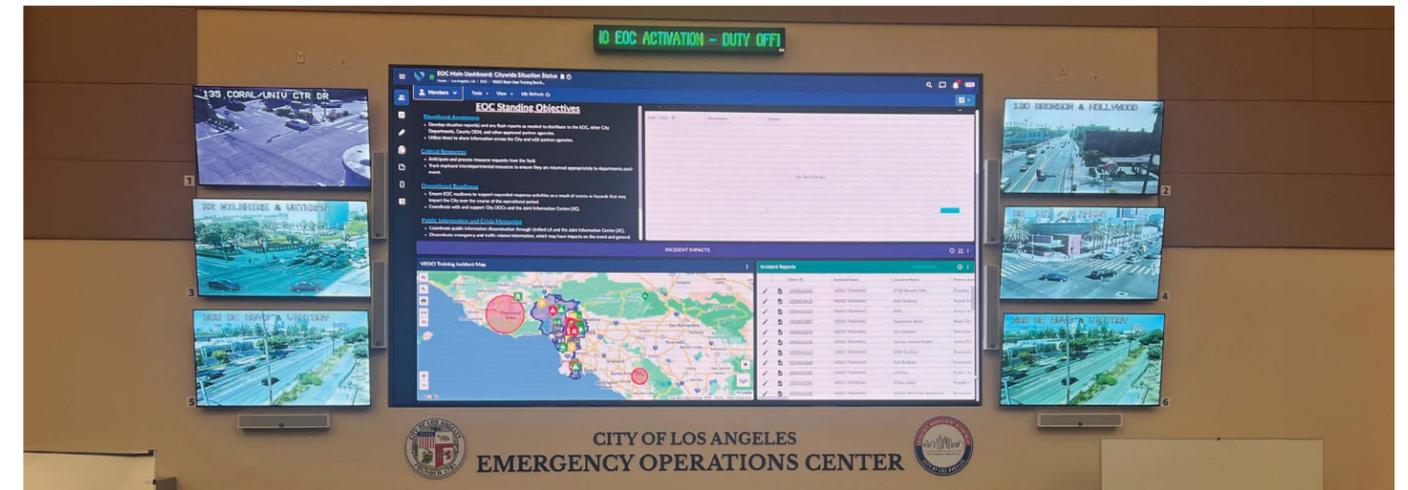
Priorizar y dirigir los componentes de gestión de emergencias de eventos especiales planificados complejos, identificar y colaborar con colaboradores de los eventos y líderes de recursos de la ciudad. Promover un entorno profesional donde se alientan y apoyan las soluciones innovadoras

## 6. CAPITAL HUMANO Y TECNOLOGÍA EMERGENTE

INVERTIR EN EL CAPITAL HUMANO Y EN TECNOLOGÍAS EMERGENTES PARA GESTIONAR MEJOR LOS DESASTRES Y COORDINAR EVENTOS MAYORES, DESARROLLANDO UNA ORGANIZACIÓN MÁS PROFESIONAL.

### TECNOLOGÍAS EMERGENTES

Entender las tecnologías emergentes y sus efectos es un tema sustancial en el campo de la gestión de emergencias. Las áreas de enfoque actuales incluyen entre otras incorporar un sistema automático de advertencia temprana de terremotos en la infraestructura municipal y en los proyectos de mitigación, entendiendo el impacto de los vehículos que se manejan solos en la respuesta de emergencia y en casos de desastre, el uso de vehículos aéreos no tripulados en la respuesta y recuperación de desastres y la incorporación de predicciones de incendios forestales WiFire (impulsada por inteligencia artificial) para la respuesta a los incendios forestales en el campo y en los EOC.



### OBJETIVOS

#### FORTALECER EL CAPITAL HUMANO DE EMD

6.1

Fortalecer el capital humano del EMD mediante la identificación de oportunidades para contar con una fuerza de trabajo distintivamente experimentada para apoyar las áreas de nuestra misión. Implementar programas de desarrollo profesional y carreras para retener y atraer a talentos de primera línea

#### INVERTIR EN CAPACIDADES DE COMUNICACIÓN

6.2

Invertir en capacidades de comunicación incluyendo soluciones de audio, visuales y de colaboración para permitir la coordinación entre colaboradores externos e internos e informar a los líderes sénior y electos

#### INVERTIR EN INSTALACIONES

6.3

Invertir en instalaciones e infraestructura para aumentar la seguridad, la redundancia y la resiliencia operacional. Alentar los comentarios del personal para asegurar que las inversiones cubran las demandas operacionales

#### EXPLORAR TECNOLOGÍAS EMERGENTES

6.4

Explorar tecnologías emergentes para identificar amenazas a la comunidad y aumentar la eficiencia de la fuerza de trabajo. Promover un entorno innovador y profesional en el que las tecnologías nuevas se evalúan e integran eficazmente

#### INVERTIR EN TECNOLOGÍAS EMERGENTES

6.5

Invertir en tecnología emergente para entrenar a los empleados e informar y educar a la población y a las empresas de la ciudad. Crear oportunidades de aprendizaje continuo

# SINOPSIS DE LA DIVISIÓN DE EMD

*EMD coordina y supervisa las actividades de gestión de emergencias en cinco divisiones. El EMD se enorgullece de reclutar y retener a profesionales de gestión de emergencias del más alto calibre, y el personal del EMD refleja a las comunidades que sirve.*

## COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

La división de colaboración y participación comunitaria ofrece tareas de preparación, alcance comunitario y la participación a las más de cuatro millones de personas que viven o trabajan en Los Ángeles o visitan la ciudad. Dirige los programas Ready Your LA, que desarrollan la resiliencia de la comunidad empoderando a los residentes de Los Ángeles para prepararse y preparar a sus vecinos para un desastre. Mantiene colaboraciones robustas con agencias municipales y socios externos en todos los sectores y mediante alianzas estratégicas con los oficiales líderes sénior del Departamento de Policía de Los Ángeles, el Departamento de Bomberos de Los Ángeles, CERT, las autoridades de vivienda de la oficina del alcalde de la ciudad de Los Ángeles, la Cámara de Comercio de Los Ángeles, el Business & Industry Council for Emergency Planning and Preparedness (Consejo Empresarial e Industrial para la Planificación y Preparación para Emergencias), Earthquake Country Alliance (Alianza de la Región de Terremotos) y las organizaciones basadas en la fe.

## OPERACIONES Y ENTRENAMIENTO

La división de operaciones y entrenamiento mantiene el estado de preparación operacional del EOC, incluso el cuidado y mantenimiento de todos los sistemas de hardware que respaldan las activaciones del EOC. La división es responsable de preparar, coordinar y administrar programas de entrenamiento que aumentan significativamente el conocimiento y las habilidades de los empleados municipales de responder efectivamente a los desastres u otros incidentes. Además, la división desarrolla y lleva a cabo ejercicios que examinan y mejoran continuamente los planes, procesos y procedimientos de la ciudad relacionados con la gestión de emergencias y las capacidades esenciales de FEMA.

## PLANIFICACIÓN Y MITIGACIÓN

La división de planificación y mitigación desarrolla y administra los planes de emergencia de toda la ciudad, incluso el plan de operaciones de emergencia completo de la ciudad, junto con todos sus adendas y apéndices funcionales y de peligros específicos. La división también presta servicios de mentoría y habilitación en toda la ciudad de la actualización anual de los Planes de Emergencias y Continuidad de las Operaciones del Departamento (DECOOP). A través de su ciclo de planificación de mitigación de peligros locales, la división prepara la evaluación de riesgos oficial de la ciudad e identifica las medidas correspondientes para mitigar esos riesgos.

## INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

La división de innovación y tecnología se encarga de los problemas emergentes, incluso la ciberseguridad, el cambio climático, la inteligencia artificial, los mega eventos y el calor extremo. Los especialistas técnicos de la división se encargan de asuntos relacionados con la salud pública, el acceso y las necesidades funcionales, los sistemas de información geográfica (GIS) y las subvenciones. La división también administra el software de emergencias utilizado por los EOC y el EMD, incluso NOTIFYLA, el mapeo en línea, el software de coordinación de EOC y los sistemas de advertencia temprana de terremotos.

## ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

La división de administración y finanzas desarrolla y administra los presupuestos anuales del departamento y del Fondo de Operaciones de Emergencia (EOF, por sus siglas en inglés) de la ciudad. La división provee funciones de apoyo administrativo y de gerencia y otros servicios auxiliares, incluso de forma enunciativa y no limitativa servicios de análisis y pronóstico financiero, contabilidad general, seguimiento de cuentas por pagar y adquisiciones, ingresos y subvenciones, nómina y registro de horas trabajadas, informe de temas de ética y cumplimiento, contratos y monitoreo de subvenciones fiscales. La división también trabaja con otros departamentos municipales tales como las oficinas del administrador municipal, el procurador municipal, el controlador, el Departamento de Servicios Generales y el Departamento de Personal.

## CENTRO DE OPERACIONES COMERCIALES (BOC, POR SUS SIGLAS EN INGLÉS)



La misión del BOC es facilitar la coordinación entre los sectores públicos y privados en todo tipo de actividades estacionarias y operaciones de emergencia. El BOC integra un conjunto complejo de funciones y capacidades de partes interesadas interdependientes en un centro físico y virtual para la coordinación pública y privada. Esta cooperación operativa alienta las relaciones de confianza entre los sectores, contribuye al conocimiento de la situación, promueve la resiliencia de toda la comunidad y genera oportunidades para que cada sector aproveche los recursos y las capacidades de otros sectores.

# CONCLUSIÓN



El EMD está aquí para servirlos a ustedes, los residentes de Los Ángeles, y estamos haciendo todo lo que podemos para los emocionantes y desafiantes años venideros. El Departamento está actualizando todos sus planes, expandiendo su labor de alcance y concentrándose en la inclusión de todos en nuestras iniciativas. Estamos trabajando con y aprendiendo de nuestras “ciudades hermanas” de todo el mundo, promoviendo colaboraciones globales en nuestra familia internacional. Estamos formando colaboraciones innovadoras aquí en casa, tales como nuestra nueva colaboración con el Servicio Meteorológico Nacional, asegurándonos de que los residentes de Los Ángeles tengan acceso a los datos y modelos climáticos más precisos y oportunos.

Una ciudad verdaderamente lista y resiliente requiere un método que incluye a toda la comunidad en el que todos trabajan juntos para prepararse y responder a los eventos futuros. Para obtener más información para prepararse mejor y preparar a sus seres queridos, vaya a <https://emergency.lacity.gov/>



# CRÉDITOS Y RECONOCIMIENTOS

## KAREN BASS

Alcalde de la ciudad de Los Ángeles

## BRIAN K. WILLIAMS

Alcalde adjunto  
Oficina de Seguridad Pública del Alcalde

## CAROL PARKS

Gerente general de división del  
Departamento de Gestión de Emergencias

Jon Brown, subgerente general  
Cecilia Law  
Joseph Riser

## DIVISIÓN DE OPERACIONES Y ENTRENAMIENTO

Michael Davis, jefe de división  
Eric Ceja  
Darryl Pedigo  
Nedan Rambo  
Raffi Senekeremian  
Calin Spariosu

## DIVISIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS

Ellen Linaac, jefa de división  
Agnes Miranda  
Trevor Nakada

## DIVISIÓN DE INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Jennifer Lazo, jefa de división  
Omari Battles  
Liana Chitchyan  
Jazmine Cureño  
Carmina De Santiago  
Christopher Espino  
Donyale Hall

## DIVISIÓN DE PLANIFICACIÓN Y MITIGACIÓN

[jefe de división]  
Eunique Day  
Jillian De Vela  
Stephanie Kim  
Valeria Ontiveros

## DIVISIÓN DE COLABORACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

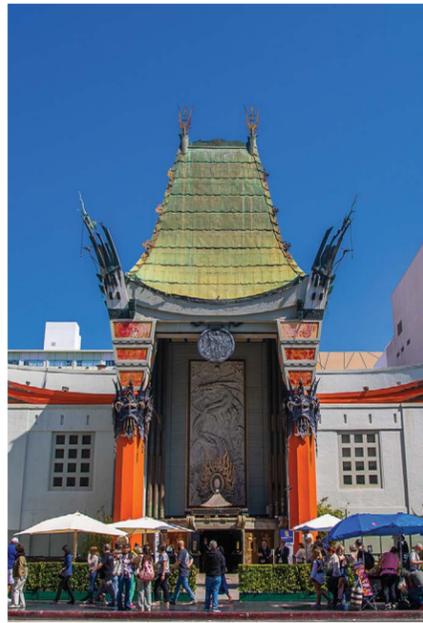
Alfonso Pijuan, jefe de división  
Kai Hill  
Eric Morgan  
Richard Pope  
Brenda Rodriguez

## MIEMBROS

Loren Barbosa  
Kiana Hernandez  
Nia Thompson

Preparado por: QuinnWilliams | Diseñado por: Advisor Business Solutions | Créditos fotográficos: Jose Lozano, miembro del personal del EMD

Este documento fue preparado gracias a una subvención del directorado de programas de subvenciones de FEMA, Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU. Los puntos de vista y las opiniones expresados en este documento son los de los autores y no necesariamente representan la opinión ni las políticas oficiales del directorado de programas de subvenciones de FEMA ni del Departamento de Seguridad Nacional de EE. UU.



# CONSTRUIR UNA CULTURA DE PREPARACIÓN Y RESILIENCIA

## CONECTAR CON EMD

500 E. Temple St.  
Los Angeles, CA 90012  
<https://emergency.lacity.gov/>



@ReadyLA @ReadyLA @ReadyLA @readylaemd



# *Estar Listo LA!*



**DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS**

500 E. Temple St.

Los Angeles, CA 90012

<https://emergency.lacity.gov/>



@ReadyLA



@ReadyLA



@ReadyLA



@readylaemd

