CITY OF LOS ANGELES | EL NIÑO 2026-27

Wet Weather Preparedness Guide for Residents

Ready Together, LA!

Rainy season is coming. Use these helpful tips to prepare now.

The City's Public Works and Emergency Management Departments have developed a citywide digital toolkit with comprehensive planning and preparedness information for potential El Niño conditions. While El Niño does not guarantee rainy weather, now is the time to prepare for the upcoming wet weather season.

WET WEATHER CHECKLIST: *AT-A-GLANCE*

BEFORE

- Sign up for NotifyLA
- Find shelter options at LA Homeless Services Authority
- Charge all devices and check flashlight batteries
- Secure outdoor furniture
- Clean gutters, downspouts, and yard drains
- Clear litter and yard waste away from the curb and catch basin
- Pack a go-kit: meds, documents, pet supplies
- Know if you're in a flood zone or below a burn area
- Vehicle safety: inspect tire tread, replace windshield wipers, and check headlights and brakes

DURING

- Stay home if you can; follow official instructions if shelter-in-place or evacuation orders are issued
- Be aware of potential hazards around you.
- Never drive or walk through floodwater
- Use sandbags to divert water, never to dam it
- Hillside and burn areas: be ready to leave quickly
- Report non-emergency issues to 3-1-1 or MyLA311 App
- Report power outages to 1-800-Dial-DWP
- Be ready to relocate pets, if necessary–have crates and extra supplies on hand for quick movement of pets

AFTER

- For emergency situations, dial 9-1-1. For non-emergency situations, such as potholes or downed trees, dial 3-1-1
- Stay away from downed power lines and poles; call 9-1-1
- Clear debris/sediment from sandbag channels before the next storm
- Check slopes and retaining walls for cracks or leaning
- Photograph damage for insurance
- Contact the LA Department of Building and Safety before any repair or retaining work
- For lost pets, use the Lost Pet Search on the LA Animal Services website.

RESOURCE DIRECTORY: *WHO TO CALL*

LIFE THREATENING EMERGENCIES
CALL: 9-1-1

POLICE DEPARTMENT
(Non-Emergency)
(877) 275-5273

FIRE DEPARTMENT
(Non-Emergency)
(213) 978-3800

Flooding, mudslides, fallen trees, potholes, clogged catch basins, streetlight and traffic signal outages
3-1-1 or MyLA311 App

NotifyLA
Sign up for emergency alerts
NotifyLA.org

Department of Water and Power
Report outages
1-800-DIAL DWP 1-800-342-5397
ladwp.com/outages/power-outage-map

LA Fire Stations
Pick up sand and up to 25 sandbags
Call 311
lafd.org/fire-stations/station-results

LA Animal Services
Pet and large animal evacuation
1-888-452-7381 or call 311
laanimalservices.com

Community Investment Department
Aging Services
Call 311 or 213-473-3231

LA Sanitation & Environment
Sewer and Storm Drain Info
1-800-773-2489 or call 311
sanitation.lacity.gov/wetweather

Ready Your LA Neighborhood
Emergency preparedness resources
Call 311
ReadyLA.org

211 LA: Shelter, food, supplies, recovery help
(24/7, multilingual, TTY)
(800) 339-6993 or call 211
211la.org

DEPARTMENT OF PUBLIC WORKS: *SAFETY TIPS*

BCA — CITY OF LOS ANGELES DEPT OF PUBLIC WORKS, Bureau of Contract Administration

- See mud or dirty water running off a construction site into the street? Report it to 3-1-1 or use MyLA311 App.
- Building or remodeling this season? Cover soil piles, protect slopes, and keep sediment out of the gutter before every forecast storm.
- Stay out of active construction sites during and after rain. Trenches and excavations can flood or collapse.

ENGINEERING — CITY OF LOS ANGELES

- Find out if your home is in a flood zone before the storms. The City offers a free flood zone lookup.
- Flood insurance usually takes 30 days to start. If you're in a flood-prone area, don't wait for the forecast.

---

environment LA SANITATION — CITY OF LOS ANGELES — zero waste • zero wasted water

- Keep leaves, trash, and yard clippings out of the gutter. Anything in the street can clog a storm drain and flood your block.
- Clean your roof gutters, downspouts, and yard drains before the first rain, and again after each storm.
- See a clogged catch basin or sewage overflow? Don't try to clear it yourself. The LA Sanitation & Environment Customer Care Center is available 24 hours a day, 7 days a week at 1-800-773-2489 to handle service requests.

LA LIGHTS

- Stay away from a downed streetlight pole or wire. Assume it's live.
- Downed pole or exposed wiring? Call 9-1-1 if it's sparking or blocking the road. Otherwise, call 3-1-1 or use MyLA311 App.
- Streetlights out in a storm? Report to 3-1-1 or MyLA311 App.

STREETS LA

- Pick up free sand and sandbags at LA City Fire Stations, up to 25 per resident. Bring gloves; you fill your own bags.
- Report fallen trees, mud on the road, and potholes to 3-1-1 or MyLA311 App.
- Turn around, don't drown. Never drive or walk through a flooded street; the road underneath may be washed out.

MyLA 311

Download the MyLA311APP

311 Call Center

Dial 3-1-1 on any phone
7AM - 7PM Weekdays
8AM - 5PM Weekends/holidays
Extended hours may apply during storm conditions

Download on the App Store — GET IT ON Google play

Visit us online!
myla311.lacity.org
Submit requests online 24/7

Follow Guidance from City Officials

Emergency Management Department
emergency.lacity.gov/rain

CITY OF LOS ANGELES FOUNDED 1781 — LOS ANGELES PUBLIC WORKS — environment LA SANITATION

updated 10.01.26

CIUDAD DE LOS ÁNGELES | EL NIÑO 2026-27

Guía de Preparación para los Residentes para Temporada de Lluvias

¡Preparados Juntos, LA!

Se acerca la temporada de lluvias. Usa estos consejos útiles para prepararte ahora.

Los Departamentos de Obras Públicas y Manejo de Emergencias de la Ciudad han desarrollado un kit de herramientas digital para toda la ciudad con información completa de planificación y preparación para posibles condiciones de El Niño. Aunque El Niño no garantiza que habrá lluvias, ahora es el momento de prepararse para la próxima temporada de lluvias.

LISTA DE VERIFICACIÓN PARA TEMPORADA DE LLUVIAS: *DAR UN VISTAZO*

ANTES

- Inscríbete en NotifyLA
- Busca opciones de refugio en la Autoridad de Servicios para Personas sin Hogar de LA.
- Cargar todos los dispositivos y revisa las baterías de las linternas
- Asegura los muebles del exterior
- Limpiar canaletas, bajantes y desagües del patio
- Retirar basura y desechos de jardín de la acera y de las alcantarillas
- Preparar un kit de emergencia: medicinas, documentos, artículos para mascotas
- Verifica si estas en la zona de inundación o debajo de una área quemada
- Seguridad del vehículo; revisa las llantas, cambia los limpiabrisas y revisa las luces y los frenos

DURANTE

- Quedate en casa si puedes;sigue las instrucciones oficiales si se emiten órdenes de resguardo o evacuacion
- Puedes encontrar refugio en todos los centros recreativos de Parques y Recreación
- Nunca manejes ni camines en áreas de inundación
- Usa sacos de arena para desviar el agua, nunca para contenerla
- Zonas de ladera y áreas quemadas: prepárate para salir rápidamente
- Reportar problemas no urgentes al 3-1-1 o en la App MyLA311
- Reportar apagones al 1-800-Dial-DWP
- Prepárate para reubicar tus mascotas si es necesario: ten jaulas y suministros extra a la mano para moverlos rápidos

DESPUÉS

- Para emergencias, llama al 9-1-1. Para situaciones no urgentes, como baches o árboles caídos, llama al 3-1-1
- Mantente alejado de postes y cables eléctricos caídos; llama al 9-1-1
- Limpia escombros/sedimentos de los canales de sacos de arena antes de la próxima tormenta
- Revisa laderas y muros de contención por grietas o inclinación
- Fotografía los daños para el seguro
- Contacta al Departamento de Seguridad de Edificios de LA antes de cualquier reparación o trabajo de contención
- Si perdiste a tu mascota, usa la Búsqueda de Mascotas Perdidas en el sitio web de Servicios de Animales de LA.

DIRECTORIO DE RECURSOS: *A QUIEN LLAMAR*

EMERGENCIAS QUE AMENAZAN LA VIDA
LLAMA A: 9-1-1

DEPARTAMENTO DE POLÍCIA
(No Emergencia)
(877) 275-5273

DEPARTAMENTO DE BOMBEROS
(No Emergencia)
(213) 978-3800

Inundaciones, deslaves, árboles caídos,baches,alcantarillas obstruidas, apagones de alumbrado y semáforos
3-1-1 o App MyLA311

NotifyLA
Inscribete para alertas de emergencia
NotifyLA.org

Departamento de Agua y Energía Reportar apagones
1-800-DIAL DWP 1-800-342-5397
ladwp.com/outages/power-outage-map

Estaciones de Bomberos de LA
Recoger arena y hasta 25 sacos de arena
Llamar 311
lafd.org/fire-stations/station-results

Servicios de Animales de LA
Evacuación de mascotas y animales grandes
1-888-452-7381 or call 311
laanimalservices.com

Departamento de Inversión Comunitaria Servicios para Adultos Mayores
Llamar 311 o 213-473-3231

Saneamiento y Medio Ambiente de LA SInfo de Alcantarillado y Drenaje Pluvial
1-800-773-2489 o llamar 311
sanitation.lacity.govwetweather

Prepara Tu Vecindario de LA
Recursos de preparación para emergencias
Llamar 311
ReadyLA.org

211 LA: Refugio,comida,suministros, ayuda para recuperacion
(800) 339-6993 o llamar 311
211la.org

DEPARTAMENTO DE OBRAS PÚBLICAS: *CONSEJOS DE SEGURIDAD*

- ¿Ves lodo o agua sucia corriendo de una obra de construcción a la calle? Reportalo al 3-1-1 o usa la App MyLA311
- ¿Estas construyendo o remodelando esta temporada? Cubre las pilas de tierra, protege las laderas y evita que el sedimento llegue a la cuneta antes de cada pronóstico de tormenta.
- Mantente afuera de las obras de construcción activas durante y después de la lluvia. Las zanjas y excavaciones pueden inundarse o colapsar

---

- Averiguar si tu casa está en una zona de inundación antes de las tormentas. La Ciudad ofrece una consulta gratuita de zonas de inundación.
- El seguro contra inundaciones usualmente tarda 30 días en activarse.
- Si estás en una área propensa a inundaciones, no esperes al pronóstico

---

- Mantén hojas, basura y podas de jardín fuera de la cuneta. Cualquier cosa en la calle puede tapar el drenaje pluvial e inundar tu cuadra.
- Limpia las canaletas del techo,bajantes y desagües del patio antes de la primera lluvia y de nuevo después de cada tormenta.
- ¿Ves una alcantarilla tapada o un desbordamiento de aguas negras? No intentes destaparla tú mismo. El Centro de Atención al Cliente de Saneamiento Y Medio Ambiente de LA está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana al 1-800--773-2489 para atender solicitudes de servicio.

- Mantente alejado de postes de alumbrado público caídos o cables. Asume que tiene corriente
- ¿Poste caído o cableado expuesto?Llama al 9-1-1 si hay chispas o bloquea el camino. Si no, llama al 3-1-1 o usa la App MyLA311
- ¿Alumbrado apagado en una tormenta? Reportalo al 3-1-1 o MyLA311 App

---

- Recoger arena y sacos de arena gratis en las Estaciones de Bomberos de la Ciudad de LA, hasta 25 por residentes. Lleva guantes;tú llenas tus propias bolsas.
- Reportar árboles caídos, lodo en el camino y baches al 3-1-1 o MyLA 311 App.
- Da la vuelta, no te ahogues. Nunca conduzcas ni camines por una calle inundada;el camino debajo puede haber sido arrasado.

Descarga la APP MyLA311

Centro de Llamadas 311

Marca 3-1-1 de cualquier teléfono

7AM-7PM Días de semana
8AM-5PM Fines de semana/dias festivos
Puede haber horarios extendido durante tormentas

¡Visítanos en línea!
myla311.lacity.org
Envía solicitudes en línea 24/7

Sigue las instrucciones de los Funcionarios de la Ciudad

Departamento de Manejo de Emergencias
emergency.lacity.gov/rain

updated 10.05.26